

國中技藝班技能競賽-商業管理組 術科題組參考資料

題組一文書處理：

【動作要求】

- ★ 本題以「直向」列印，使用文書檔「**920301.txt**」，表格檔「**920301.tab**」，圖形檔「**920301.gif**」，答案列印結果共二頁。
- 使用**A4** 尺寸報表紙，以「左右對齊」的方式列印，且上、下、左、右的邊界設為「**3** 公分」。
- 將文書處理之「結果檔案」以您的「姓名+座號」為檔名，以**doc** 為副檔名(例如：趙自強**99.doc**)，儲存於「測試結果」資料夾中。

【頁首頁尾要求】

- 中文字型為「細明體」或「新細明體」，英文及數字字型為「**Times New Roman**」，且均設定為**10** 點字型大小。
- 頁首左側為「您的准考證號碼」、中間為「您的姓名」、右側為「您的座號」。
- 頁尾左側為應檢日期，格式為「**yyyy/mm/dd**」其中**yyyy** 為西元年，中間為「第 **x** 頁」，其中**x** 為順序頁碼，**x** 為半型字。

【本文要求】

- △ 所有的中文字型除了特別要求之外 (請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「細明體」或「新細明體」，字體大小設定為**12** 點。
- △ 所有的英文及數字除了特別要求之外 (請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「**Arial**」字型，字體大小設定為**12** 點。
- △ 每段落的格式設定 (含縮排、框線、斜體、底線、網底等)，請參照「參考答案」。每一段落的格式設定必須完全與「參考答案」對應之段落的格式相同，但避頭尾的設定不列入評分項目，且每列字數與每頁列數沒有限制。
- 本題答案共分爲十個段落，另含一個表格及一張圖片。
- ※ 標題：「題組一 參考答案」。
- 標題字為**16** 點「細明體」或「新細明體」字型，置中並加上框線及網底。
- ※ 文書檔中之【】處，表示應檢人員須自行輸入文字，本文中的資料不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，且符號【】本身必須刪除。
- 文書檔中自行輸入的文字，中文字型設定為「標楷體」，英數字型設為「**Arial**」，請參照「參考答案」。
- 文中所有的半型「**()**」皆以全型「**()**」取代。
- 文中所有的「**Amazon**」皆以「亞瑪森」取代。

- 第八及第九段，平均分成二欄，欄間距為**1** 公分。
- 標題與段落，段落與段落，段落與表格之間均以**18** 點的空白列間隔。

【圖形要求】

- 圖形以「文繞圖」方式插入第六段左上側，高度及寬度分別設為**6** 列及**10** 個中文字，請參照「參考答案」。

△ 圖形須加細外框。

【表格要求】

- 表格置於第九段後，第十段前，左右邊界與文字對齊，請參照「參考答案」。
 - 表格中的中、英文字型、字型大小及全型/半型，請參照「參考答案」。
 - 表格的格式(含斜體、底線、對齊、網底、直書/橫書等)，請參照「參考答案」。
 - 表格的欄數與列數，請參照「參考答案」。
- ※ 表格內不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，結果請參照「參考答案」。

題組一 參考答案

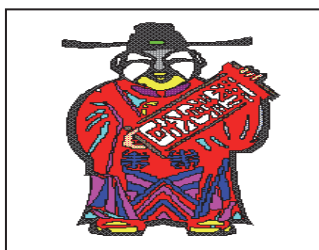
近年來資訊硬體產品生命週期越來越短，產品價格亦不斷滑落，銷售毛利日趨微薄，根據 Computer Intelligence 於今年 2 月調查就已顯示，平均 PC 零售價格較去年同期下降 10% 以上，因此 PC 大廠獲利空間越來越小。

Dell 仗持原本直銷業務形態與線上銷售近似，既有的配送系統、售後服務體系足以支持線上銷售跨地域之特性，也不須煩惱一般 PC 大廠可能面臨的通路衝突問題，故 Dell 舉足跨入線上購物市場。

由此可知，Dell 經營線上購物成功，是經過有效規劃，善用企業原本的優勢，契合市場機會，而非人云亦云、盲目上網。國內業者企圖經營線上購物業務時，不妨考慮是否也有相類似的條件或是其他利基。

由藍色巨人 IBM、媒體巨擘 Time Warner 集團與軟體霸主 Microsoft 經營線上購物中心 Avenue、DreamShop 與線上服務業務 MSN 的前例來看，僅憑藉大量資金、專業技術便想在線上購物市場大小通吃的作法不切實際，缺乏本業專門領域知識 (Know-how) 往往遭致失敗命運。

傳統圖書業乃是屬於利用進貨、屯貨、銷貨賺取微薄利潤的行業，存貨週轉率與應收、應付帳款交期控制是決定公司獲利水準的主要因素之一，即使是網路書店多也只是簡化使用者訂購之前端作業，無法避免向出版商進書、配送這一段後端處理。因此，誰先達到經濟規模，誰就有更強的議價力可以向供應商要求延長票期、提升送貨效率以及提供聯合促銷價格。



然而，光是達到經濟規模是不夠的，B&N 挾其豐厚財力、知名度，以低價策略正面攻擊 1997 年 5 月才由股票上市取得 5,400 萬美元資本的亞瑪森。雖然亞瑪森未被打垮，反而躍升為全美第五大書店（依據年營業額排名），但亞瑪森行銷支出越來越多，1997 年第二季營收較去年同期成長 11.6 倍，虧損卻增加了 670 萬美元。顯見 B&N 縱使沒有達成摧毀亞瑪森招牌的心願，至少也延遲了亞瑪森達到損益平衡點的時間。若亞瑪森集資行動稍有閃失，無法撐至達到損益平衡點的那一天，那麼 B&N 便有機會取而代之，接手亞瑪森前幾年打下的江山。

今天國內資金挹注管道不像國外，可以在尚未獲利的時點，便向投資大眾募資（比如 **Yahoo!** 是 1995 年公開上市，卻是在 1997 年才轉虧為盈），所以國內業者所要面對的挑戰更大，需謹記在心的是，在網際空間小蝦米固然有戰勝大鯨魚的機會，卻也有被大鯨魚一口吞沒的危險。

相對於無線電波幾乎沒有方向性的限制，紅外線的方向限制顯然是個必須解決的問題。不過不用煩惱，這問題已經有解決辦法，而且辦法有兩種，一種叫做純散射式（**Pure Diffuse**），另外一種則叫做半散射式（**Quasidiffuse**）。什麼叫做純散射式？簡單來說就是讓紅外線任意亂跑，因為是亂跑，所以可能是直接跑到目的地，也可能是經由牆壁反射到目的地。不過只要目的地能收到，又何必在乎它是怎麼到達的呢？一開始大家都是這麼認為，然而事情沒有想像中這麼簡單，因為訊息的方向沒有加以控制，所以有可能一道訊息經由許多條路徑到達目的地，造成目的地的接收器不容易判斷出正確的訊息，這樣的

問題就是專家口中所謂的多重路徑分散（**Multipath Dispersion**）。

故針對純散射式的缺點，有人想出另外一套辦法，也就是半散射式。半散射式的做法是每台電腦的發射端以及接收端都對準天花板上某個定點，這個定點通常放置一台類似衛星的機器，有很多個接收器以及發射器，可以準確地接收訊息，也可以準確地將訊息轉送到目的地。這樣的架構是不是很像傳送及接收衛星訊號的辦法呢？談到這裡，相信你已經知道無線區域網路的傳輸媒介是什麼了。

時間	研 討 會 名 稱	負 責 人	洽 詢 電 話
5 月	地理資訊系統入門	陳 杰 成	(02) 377-6100
	GIS 輸入輸出技術理論架構	謝 禎 寤	(02) 377-6100
	GIS 輸入工具介紹	趙 象 華	(02) 377-6100
6 月	GIS 資料管理與應用系統開發	石 長 江	(02) 377-6100
	GIS 資料管理與應用系統開發工具介紹	蘇 元 良	(02) 377-6100

如果你不知道 ISO 的 OSI 架構，趕快去找一本有關數據通信或是電腦網路的書籍，那裡面一定會提到這個架構。如果你知道這個架構，相信你一定知道剛剛我們所介紹的東西都是圍繞在實體層方面的，聰明的你一定很好奇，我們該如何公平地、有效地運用我們擁有的傳輸介質來傳遞資料呢？是否可以保留原本所購買的有線網路卡以及軟體，而能夠享有無線通訊的樂趣呢？換言之，就是我們不能保留原本有線網路上面存取傳輸介質的辦法？

國中技藝班技能競賽-商業管理組 術科題組參考資料

題組二文書處理：

【動作要求】

- ★ 本題以「直向」列印，使用文書檔「**920302.txt**」，表格檔「**920302.tab**」，圖形檔「**920302.gif**」，答案列印結果共二頁。
- 使用**A4** 尺寸報表紙，以「左右對齊」的方式列印，且上、下、左、右的邊界設為「**3** 公分」。
- 將文書處理之「結果檔案」以您的「姓名+座號」為檔名，以**doc** 為副檔名(例如：趙自強**99.doc**)，儲存於「測試結果」資料夾中。

【頁首頁尾要求】

- 中文字型為「細明體」或「新細明體」，英文及數字字型為「**Times New Roman**」，且均設定為**10** 點字型大小。
- 頁首左側為應檢日期，格式為「二〇〇〇年一月一日」，右側為「第**x**頁」，其中**x** 為順序頁碼，**x** 為半型字。
- 頁尾左側為「您的准考證號碼」、中間為「您的姓名」、右側為「您的座號」。

【本文要求】

- △ 所有的中文字型除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「細明體」或「新細明體」，字體大小設定為**12** 點。
- △ 所有的英文及數字除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「**Arial**」字型，字體大小設定為**12** 點。
- △ 每段落的格式設定(含縮排、框線、斜體、底線、網底等)，請參照「參考答案」。每一段落的格式設定必須完全與「參考答案」對應之段落的格式相同，但避頭尾的設定不列入評分項目，且每列字數與每頁列數沒有限制。
- 本題答案共分為六個段落，另含一個表格及一張圖片。
- ※ 標題：「題組二 參考答案」。
- 標題字為**18** 點「標楷體」字型，置中且整列加上框線及斜體。
- ※ 文書檔中之【】處，表示應檢人員須自行輸入文字，本文中的資料不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，且符號【】本身必須刪除。
- 文書檔中自行輸入的文字，中文字型設定為「標楷體」，英數字型設為「**Arial**」，請參照「參考答案」。
- 文中所有的半型「**()**」皆以全型「**()**」取代。
- 第四段平均分成二欄，欄間距為**1** 公分。
- 標題與段落，段落與段落，段落與表格之間均以**18** 點的空白列間隔。

【圖形要求】

- 圖形以「文繞圖」方式插入第六段左上側，高度及寬度分別設為**7** 列及**10** 個中文字，請參照「參考答案」。

△ 圖形須加細外框及右下方陰影。

【表格要求】

- 表格置於第一段後，第二段前，左右邊界與文字對齊，請參照「參考答案」。
- 表格中的中、英文字型、字型大小及全型/半型，請參照「參考答案」。
- 表格的格式(含斜體、底線、對齊、網底、直書/橫書等)，請參照「參考答案」。
- 表格的欄數與列數，請參照「參考答案」。
- ※ 表格內不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，結果請參照「參考答案」。

題組二 參考答案

若說無線區域網路是明日之星，也許你會很納悶地跟我說「我並不需要它」。且慢，沒有任何事是完美的！雖然同軸電纜、雙絞線讓你成功地將數台、或數十台（這可能有點擁擠了）的電腦連接起來，而讓它們能夠互通訊息、分享資源，但是在有些情況下，這些「線」不僅礙眼，更是累贅，甚至不符合經濟效益，最糟的是並不是所有場合，都可以用這些「線」來解決一切問題。有了這樣的問題，自然就得有個像樣的辦法來解決它，最簡單的辦法是由人來扮演資料傳輸的媒介，將所要分享的資料放在磁片、硬碟上，然後將磁片、硬碟搬來搬去，這樣不但達到了資料傳輸的目的，也克服了不能用「線」來解決問題的場合。但這絕對不是個好辦法，聰明的人所想出來的聰明辦法，是無線區域網路。

使用情形獲利能力	一、企業或其負責人或負責人之配偶或由其擔任負責人之其他企業：使用票據於最近一年內有退票者。	上述範圍，其使用票據於最近一年內有退票尚未註銷已達三張以上。	第四之一款之逾期如屬左列情形同時授信單位。
	二、企業曾受拒絕往來處分，但在暫予恢復往來期間內者。	X	X
	三、企業最近一年內變更負責人，原負責人於變更當時已受拒絕往來處分，但新任與原任負責人非二親等內血親者。	上述情形而新任與原任負責人為二親等內血親者。	
授信往來	四、依企業辦理營利事業所得稅結算申報書之「帳載結算金額」，最近三年連續虧損者。	X	

目前無線區域網路的產品，以傳輸介質來分，大抵可分為兩類。一類是利用無線電（Radio Frequency）來傳遞訊息，另外一種則是利用紅外線（Infrared）。不管無線電或是紅外線，它都是類比訊號，然而電腦處理的資料是數位的東西，因此要利用類比訊號傳送電腦所處理的數位資料，這中間必須要有能將數位訊號轉換成類比訊號的技巧，這技巧就叫做調變（Modulation）。

然而令人頭疼的是，如果你用無線電來當傳輸介質的話，單單利用基本的調

變方式，是沒有辦法在目前受限的頻帶下傳遞大量的資料。當然事情也沒有這麼糟糕，為了解決在無線電環境下頻寬過小的窘境，展頻（Spread Spectrum）技術自然而然就被提出來了。展頻技術的方法有兩種，一種叫做直接序列（Direct Sequence），另外一種叫做跳頻（Frequency Hopping）。這兩種技巧都是利用一個虛擬雜訊碼產生器（Pseudo Noise Code Generator），來產生虛擬雜訊碼，利用這個特殊的虛擬雜訊碼與原調變後的訊號相結合而達到展頻的目的。

直接序列及跳頻這兩種技巧有好有壞。直接序列的好處是便宜，而且實作容易，然而由於所有的人都使用相同的頻率，因此可能會有遠近的問題（Near-Far Effect），也就是說，距離近的機器訊號強，容易霸佔整個頻道，而其他距離較遠的機器，因為訊號弱而一直被誤判成雜訊。為了解決這個問

題，必須多添加一些功率控制的元件，然而卻增加了成本的負擔，而抵消了剛剛所提到的優點。而跳頻的好處就是因為不斷做換頻的動作，因此比較少受其他人干擾；然而為了不斷做換頻的動作，線路的設計較直接序列複雜，當然成本也高一些。

談到這裡，相信你已經知道利用無線電當傳輸媒介的優點與缺點了，現在就讓我們換換口味，看看紅外線技術有啥特性。說到紅外線技術的原理，你可能會很陌生，不過說到看電視時，用來轉台、調整音量的遙控器，你一定不陌生。沒錯！用來控制電視的遙控器，就是利用紅外線來傳送你所要下達的命令，既然能傳送你所要下達的命令，那麼變化一下，顯然也是可以拿來傳送一般的資料。



乍聽之下，這方式挺不錯的，而且比起無線電波有頻寬不足的窘境來說，紅外線還有不需要額外的展頻技巧的好處，然而紅外線卻有方向性限制的大包袱。想想看，當你要和鄰近的電腦分享檔案，你願意先用類似遙控器的東西瞄準對方一番，再開始傳送檔案嗎？瞄準一個不打緊，很多人一起分享資料的時候，你的手在資料傳完之前，大概就已經抽筋了。